

個人情報保護方針

1. はじめに

キヤノンメディカルシステムズ株式会社（以下、「当社」といいます）は、お客様のプライバシー・個人情報（以下、「個人情報」と総称します）を保護することが、当社の事業活動の基本であるとともに、当社の社会的責務であると 考えております。ここでは当社の国内での個人情報の取り扱いの基本方針についてご紹介いたします（なお、本基本方針は、当社の日本国内における個人情報の取り扱いについて述べたものであり、当社の国内関係会社、及び海外の現地法人は対象としておりません。恐れ入りますが、各グループ 会社の方針は、それぞれの法人にお問い合わせください）。

お客様は、個人情報を開示されなくてもほとんどのサービス（当社が運営するウェブサイトのサービスを含む）をご利用になることができます。ただし、お客様から個人情報をご提供いただけない場合には、ご利用になることのできないサービスがございます。たとえば、下記のような場合に、お客様の便宜を図り、当社からのサービスの質を向上させ、あるいは、お客様のニーズにより合致したサービスだけを提供させていただけるように、必要な範囲でお客様の個人情報をお伺いすることがございます。

- 各種会員制サービスへの登録
- アンケートへの回答
- コンテスト、懸賞、その他のイベントへの応募・参加
- 当社製商品、デジタル・コンテンツ、その他サービスの注文
- 展示会、セミナー、トレーニング等への参加申し込み
- 保守サービスの提供

など

「個人情報」とは、お客様を識別できる情報を指すこととします。お客様を識別できる情報とは、お客様の氏名、年齢、生年月日、電話番号、メール・アドレス、住所、勤務先、クレジットカード番号、銀行口座番号等の情報で、このうちの一つ、または複数の組み合わせにより、お客様個人を特定することのできる情報を意味するものとします。

2. 基本原則

当社のプライバシー保護の基本原則は下記の 3 点です。

- (1) 使用目的の明示及び目的外使用の禁止
お客様から個人情報をご提供いただく場合には、あらかじめその目的を明示させていただき、同目的の範囲内での利用に限定いたします。お客様から個人情報をご提供いただく際に明示した目的の範囲を超えてお客様の個人情報を利用する必要がある場合には、事前にお客様にその目的をご連絡いたします。新たな目的にご同意いただけない場合には、お客様ご自身の判断により、かかる利用を拒否することができます。なお、当社の保有する個人情報の利用目的については、個人情報の利用目的をご覧ください。個人情報を当社に提供することを希望されない場合、お客様ご自身の判断により、個人情報を提供しないことが可能です（ただし、サービスの提供に個人情報が不可欠な場合は当該サービスの提供ができない場合もあります）。
- (2) お客様の個人情報の第三者への非開示・非提供
お客様からご提供いただきました個人情報は下記の場合を除いては、基本的には第三者に開示または提供いたしません。
 - お客様の同意がある場合
 - お問い合わせ内容が当社の関係会社や代理店から回答させていただくことが適切と判断される場合
 - キャンペーンや懸賞の応募等で事前に守秘義務契約を締結した外部業者に業務を委託する場合
 - 商品・サービスの代金支払いにおいてクレジットカード決済などで金融機関に必要な情報を提示する場合
 - 法的な命令等により個人情報の開示が求められた場合
 - 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合
- (3) お客様の個人情報の厳重かつ適正な管理
お客様の個人情報は適切かつ慎重に管理いたします。また、個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施します。

3. 「個人情報」に関するお問い合わせについて

お客様がご自身の個人情報について確認されたい場合には、お客様が個人情報を書き込まれたサービスの提供部門（ウェブの場合はウェブサイトの管理部門）にお問い合わせください。第三者へのお客様の個人情報の遺漏を防止するため、お客様ご自身であることが当社にて確認できた場合に限り、当社で保管させていただいておりますお客様の個人情報を、お客様にお知らせいたします。

お客様の個人情報に誤りがあったり、変更があった場合には、お客様からの要請に基づき、第三者によるお客様の個人情報の改竄を防止するため、お客様ご自身であることが当社にて確認できた場合に限り、不正確な情報または古い情報を修正または削除させていただきます。

4. 16 歳未満のお客様に関する個人情報の取り扱いについて

当社は、16 歳未満のお客様の情報の保護についても最大限の注意を払います。16 歳未満のお客様の個人情報については、必ず保護者の方の同意の下にご提供いただきますようお願いいたします。

5. クッキー（Cookie）及び Web ビーコンについて

- （1）クッキーについて

クッキーはインターネットの効果的な運用のために、ウェブサーバがお客様のブラウザに送信する小規模の情報ですが、当社は、お客様個々のニーズに合わせてウェブサイトのカスタマイズしたり、ウェブサイトの内容やご提供するサービスをお客様がよりご満足いただけるよう改良したりするため、クッキーを使用することがあります。

お客様は、ブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりできます。しかしながら、その場合はパーソナライズ機能などが使えないなどの制約が生じることがあります。

- （2）Web ビーコンについて

Web ビーコン（「クリア GIF」）とは、クッキーを利用しお客様のコンピュータからのアクセス状況を把握して、特定の Web ページの使用率等に関する統計を取ることができる技術です。当社サイトでは、ウェブサイト改善のための統計的情報取得などの目的で、Web ビーコンを使用することがあります。

Web ビーコンによって、当社がお客様の個人情報を収集することはありませんが、お客様はブラウザの設定でクッキーの受け取りを制限することにより、Web ビーコンを拒否することができます。

6. その他の事項

- 1. 当社は、お客様にご提供いただきました個人情報に関して、法令及びその他の規範を遵守します。
- 2. 当社では、より良くお客様の個人情報の保護を図るために、または、日本国内の従うべき法令の変更に伴い、個人情報保護方針の改定、個人情報保護体制の見直しをすることがございます。
- 3. 当社のウェブサイトへリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。
- 4. このページの内容に関するご質問は、「お問い合わせコーナー」で受け付けております。また、お問い合わせいただくお客様の個人情報は、SSL によって暗号化され、保護されます。SSL に対応していないブラウザをご利用の場合や、FireWall 等の設定により企業内ネットワークから当該ページにアクセスできない場合がございます。ご了承ください。

制定日 2003 年 10 月 1 日

改定日 2018 年 1 月 4 日

キヤノンメディカルシステムズ株式会社

代表取締役社長 瀧口 登志夫

※メディカルデータベースにおける個人情報の共同利用について

当社は、上記基本方針を遵守した上で、株式会社日本アルトマークが管理・運営する医師・医療施設等に関する情報が掲載された「メディカルデータベース（以下、「MDB」といいます）」上の個人情報を、同社及びMDBの利用契約を結んだ特定の企業又は団体と、共同して利用しています。

MDBにおいて、共同して利用される個人情報の項目、利用する者の範囲、利用目的、個人情報の管理について責任を有する者は、株式会社日本アルトマークとなります。詳細については、同社のホームページをご覧ください：

<http://www.ultmarc.co.jp/contents/PrivacyPolicy.html>