

Barueri, SP, 18 de março de 2020.

Comunicado à Sociedade

Prezados Clientes,

À medida que continuamos monitorando de perto a evolução da pandemia ocasionada pelo Coronavírus (COVID-19), a saúde e o bem-estar de nossos funcionários e clientes, são de vital importância para o Grupo Canon.

Neste contexto, consideramos que é imprescindível limitar qualquer impacto que esse evento de saúde possa ter no atendimento aos nossos clientes, estamos envidando todos esforços para manter um ambiente de trabalho seguro para nossos funcionários, bem como garantir o atendimento aos nossos clientes, notadamente, a prestação de serviços de assistência técnica nos equipamentos médicos hospitalares de diagnósticos por imagem.

Dessa forma, visando manter nossas atividades, estabelecemos um plano, que inclui:

- Incentivar o uso do Innervision, nossa ferramenta de acesso remoto a todos os equipamentos que possuem compatibilidade com este recurso, de modo a prevenir eventuais paralisações dos equipamentos e corrigi-las no menor tempo possível.
- A partir da próxima semana (23/03/2020) disponibilizaremos em nosso site na página do "Collaborative Center" maiores informações sobre os recursos do Innervision.
- O Collaborative Center está preparado para garantir atendimento presencial, técnico e de aplicação, em caso de urgência e necessidade, visto que neste momento, daremos preferência as ferramentas on line, atendimento telefônico e remoto;
- Limitar todas as viagens de negócios e atendimentos presenciais, não essenciais.

Em linha com o compromisso institucional de nossa empresa, o "Made for Life" estamos monitorando essa situação diariamente e adaptando as necessidades de nosso trabalho, sem perder de vista em nenhum momento, nosso compromisso com a satisfação de nossos clientes.

Muito obrigado.

Cordialmente,



Flávio Martins  
President & CEO